



11. august 2014

Kollegaskab

FOA har i perioden 9.-19. maj 2014 udført en undersøgelse om medlemmernes forhold til deres kolleger. Undersøgelsen blev udført via forbundets elektroniske medlemspanel. 2.228 medlemmer besvarede undersøgelsen. Svarprocenten var 47. Kun medlemmer i arbejde havde mulighed for at besvare spørgsmålene om kolleger.

Hovedkonklusioner:

- To ud af tre af deltagerne i undersøgelsen er "helt enige" i, at de har et godt forhold til deres kolleger, mens yderligere en tredjedel er "delvist enige". Kun to procent har svaret "delvist uenig" og ingen har svaret "helt uenig".
- Tre ud af fire svarer, at deres kolleger "i høj grad" eller "i meget høj grad" er villige til at lytte til deres problemer med arbejdet.
- Næsten tre ud af fire svarer, at de "i høj grad" eller "i meget høj grad" får hjælp og støtte af deres kolleger.
- Travlhed går ud over kollegaskabet. Jo bedre tid medlemmerne har til at udføre deres arbejde, des bedre et forhold svarer medlemmerne, at de har til deres kolleger.
- Ligeledes svarer de medlemmer, som siger, de har god tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, i højere grad at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer med arbejdet og til at yde hjælp og støtte.

KONTAKT

Rapport udarbejdet af:
FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

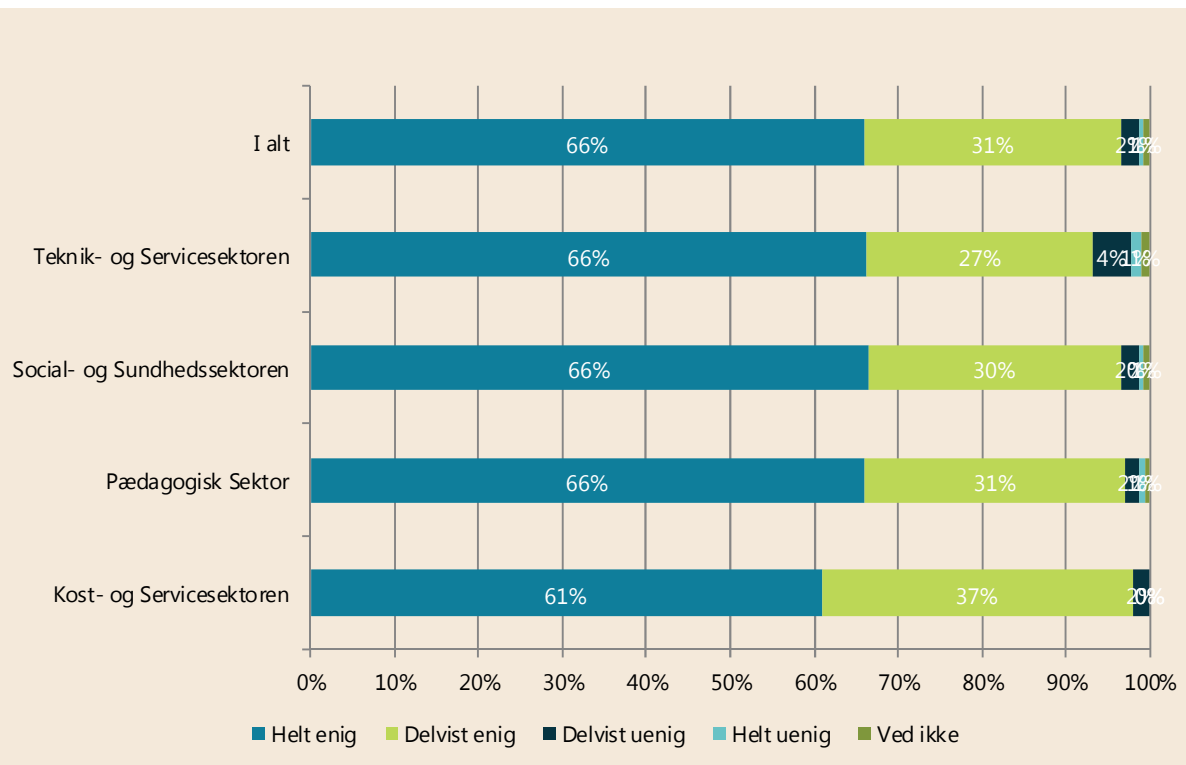
Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 2512

Et flertal af medlemmerne har et godt forhold til deres kolleger

66 procent af medlemmerne i undersøgelsen har svaret, at de er "helt enige" i, at de har et godt forhold til deres kolleger, og 31 procent har svaret "delvist enig". Kun to procent har svaret "delvist uenig", mens nul procent har svaret "helt uenig".

Ser man på svarene opdelt i forhold til medlemmernes sektortilhørsforhold, er der kun små og ikke statistisk sikre forskelle mellem de fire sektorer.

Figur 1 Jeg har et godt forhold til mine kolleger



Antal svar: 1.863

I et åbent svarfelt havde medlemmerne mulighed for at kommentere forholdet til deres kolleger yderligere. Det benyttede 156 medlemmer sig af. Mange medlemmernes kommentarer handler om betydningen af gode kolleger:

Mine kolleger betyder alt... De er min støtte, når jeg synes jobbet er øv!

Social-og sundhedshjælper

Det er utrolig vigtig at have gode kolleger, der støtter op om en, er omsorgsfulde, nærværende, gode at snakke med, og til at stole på. Vigtigt at man kan deles om arbejdsopgaverne og få dem løst på bedste måde. At man er glad for at gå på arbejde hver dag, og at man selv er en god kollega.

Pædagogmedhjælper

Vi kender hinandens kompetencer og løser bare opgaverne uden at tale om, hvem der gør hvad. Det falder bare naturligt. Vi har god og sjov omgangstone, og jeg har det bare godt sammen med dem. Det er GULD værd, og en dum dag/træls kunde/stressende travlhed er bare nemmere at stå imod med gode kolleger omkring sig.

Bade- og idrætspersonale

Nogle af kommentarerne giver dog også udtryk for utilfredshed med kollegaskabet:

Syntes det er meget træls eller trist med al den sladder blandt kollegaer.

Dagplejer



Vi er ikke altid søde ved hinanden

Social-og sundhedshjælper



Mange kolleger har nok i dem selv, og andre er lederens kæledægge. Det går udover trivsel og godt arbejdsmiljø.

Social-og sundhedshjælper

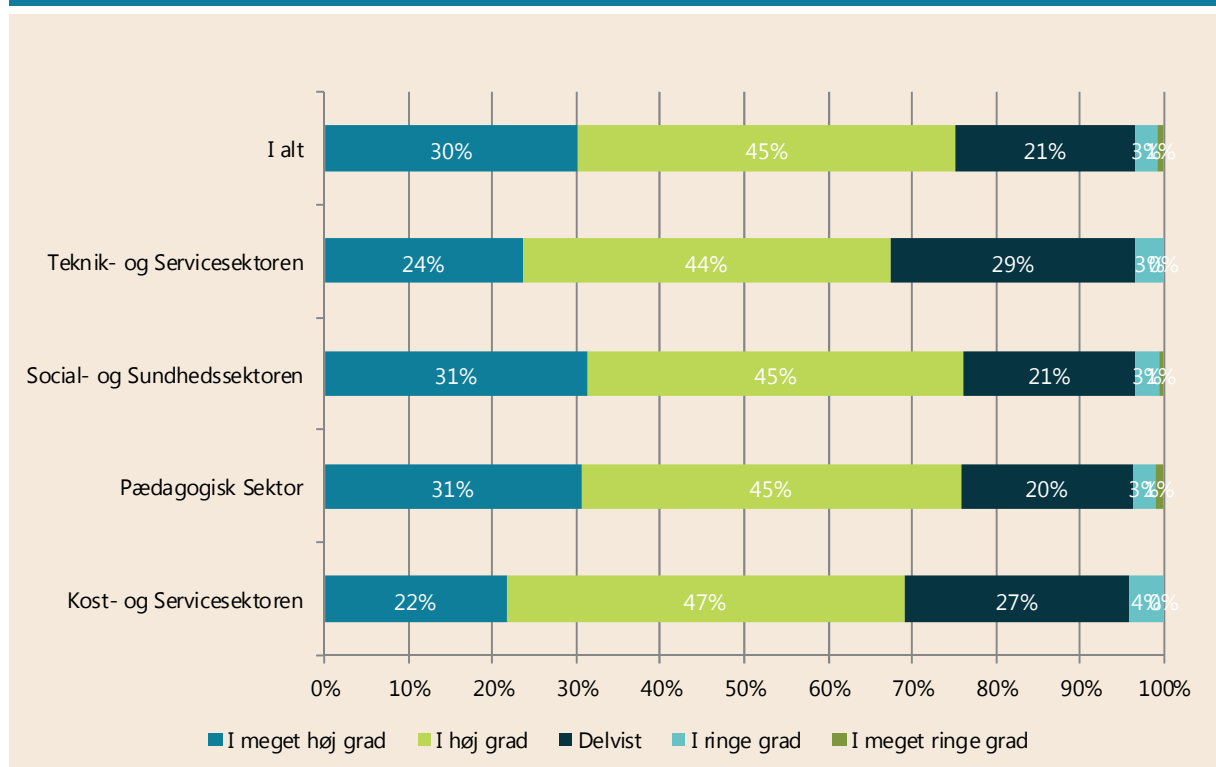
Tre ud af fire siger, at kollegerne lytter

Figur 2 viser medlemmernes besvarelser på spørgsmålet: "I hvilken grad er dine kolleger villige til at lytte til dine problemer med arbejdet?"

30 procent har svaret "i meget høj grad", mens 45 procent har svaret "i høj grad". 21 procent har svaret "delvist", mens kun fire procent sammenlagt har svaret "i ringe grad" eller "i meget ringe grad".

Ser man på svarene fordelt på sektortilhørsforhold, fremgår det, at medlemmer af Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor sammenlignet med de to øvrige sektorer i lidt højere grad oplever, at deres kolleger er villige til at lytte til problemer med arbejdet. Forskellene er dog ikke store nok til at være statistisk sikre.

Figur 2 I hvilken grad er dine kolleger villige til at lytte til dine problemer med arbejdet?



Antal svar: 1862



Flere af medlemmernes kommentarer handler om vigtigheden af, at kolleger lytter:

En god kollega er en, der lytter, roser, viser forståelse, er ærlig og har et godt humør.

Social-og sundhedshjælper

Min nærmeste kollega har informeret mig om hans sygdom og konsekvenser af den. Det er meget personlige intime oplysninger. Jeg gengælder med forståelse, praktiske tiltag, som hjælper ham i hverdagen, uden at vi behøver at snakke om det hver gang. Og selvfølgelig holder jeg min viden for mig selv:-) Jeg har bare lidt almindeligt vrøvl med teenage bonus datteren, men selvfølgelig ved han, hvad der foregår. Han er en super god kollega.

Værkstedsassistenter/-ledere

Tre ud af fire oplever, at kollegerne hjælper og støtter

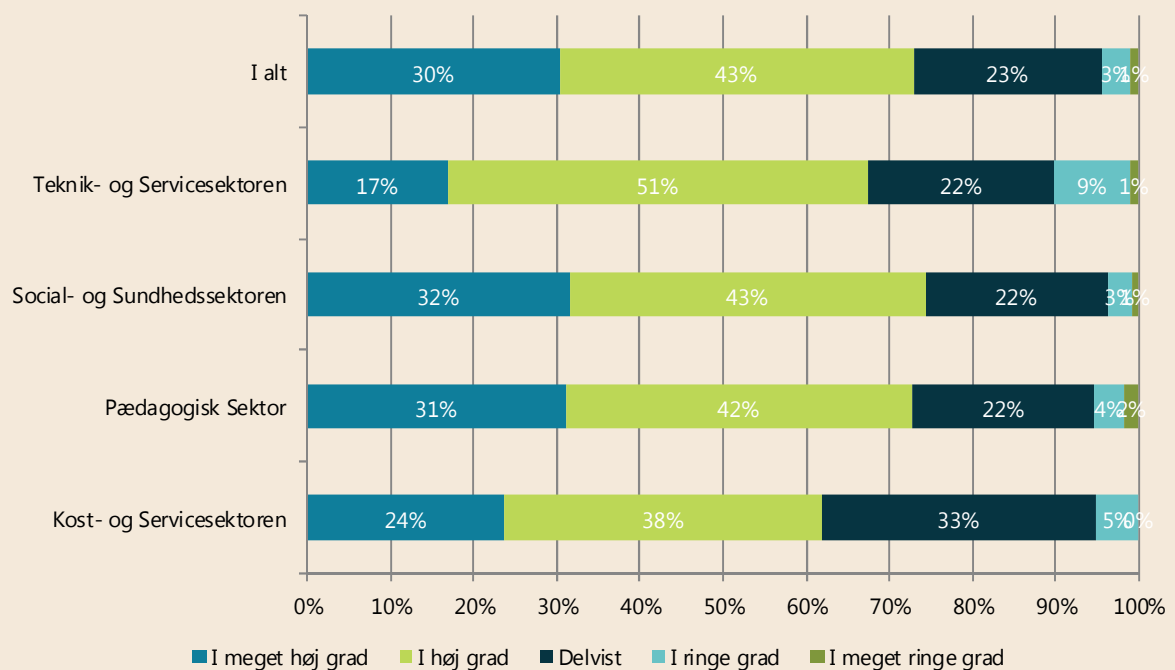
Næsten tre ud af fire medlemmer har svaret, at de "i meget høj grad" eller "i høj grad" får hjælp og støtte af deres kolleger. 23 procent har svaret "delvist", mens kun fire procent har svaret, at de "i ringe grad" eller "i meget ringe grad" får hjælp og støtte af deres kolleger.

Ser man på svarene fordelt på sektortilhørsforhold, fremgår det, at medlemmer af Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor i højere grad end medlemmerne af Teknik- og Servicesektoren svarer, at de får hjælp og støtte af deres kolleger. Forskellen er statistisk sikker.

Også Kost- og Servicesektoren ligger under Social- og Sundhedssektoren og Pædagogisk Sektor, hvad angår andelen af medlemmer, der svarer, at de i høj eller nogen grad får hjælp og støtte af deres kolleger. Her er forskellen dog ikke så markant, at den er statistisk sikker.

Figur 3 I hvilken grad får du hjælp og støtte af dine kolleger?

Krydset med sektor



Antal svar: 1862



Flere af medlemmernes kommentarer handler om vigtigheden af at yde hjælp og støtte:

Jeg synes, vi er gode til at bakke hinanden op og hjælpe hinanden, samt gode til at tage hånd om hinanden, hvis man har problemer.

Social- og sundhedshjælper

Ikke alle oplever dog, at kollegerne er lige villige til at hjælpe:

De fleste kollegaer er søde og hjælpsomme til en vis grænse. Men jeg har også mødt nogen, der vil lave så lidt som muligt, og når man beder om hjælp, så bliver de irriterede og bagtaler en. De kan ligefrem blive fjentlige i flere år efter. Man har brug for at være menneskekender, så man ved hvor man har sine kollegaer, for jeg har oplevet mange rystende ting med kollegaer

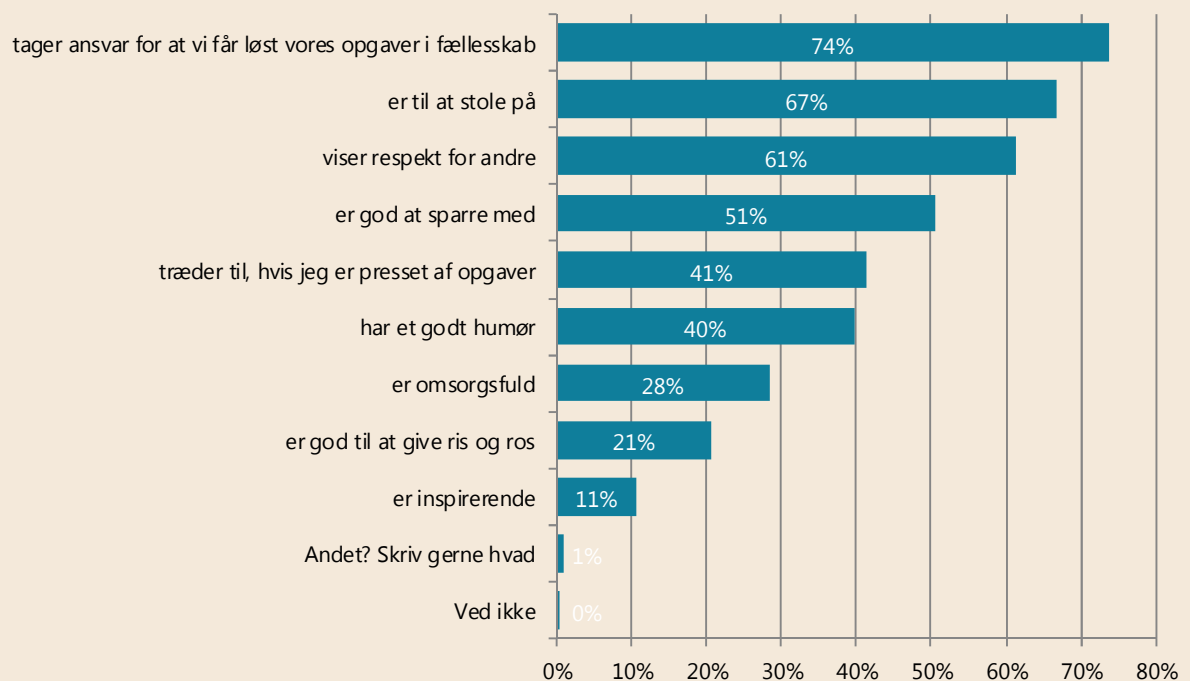
Social- og sundhedshjælper

Hvad karakteriserer en god kollega?

I undersøgelsen blev medlemmerne bedt om at udpege de udsagn, de mener, bedst karakteriserer en god kollega. Hvert medlem kunne pege på 4 udsagn. Figur 4 viser fordelingen af medlemmernes besvarelser.

Figur 4 Hvilke af følgende udsagn mener du bedst karakteriserer en god kollega? En god kollega...

Medlemmerne kunne sætte 4 krydser



Antal svar: 1915

Medlemmer, der havde sat kryds i kategorien "andet", havde mulighed for at uddybe besvarelsen med tekst. Dette benyttede 40 medlemmer sig af.

De ord som oftest blev nævnt var: åben, ligefrem, loyal, omsorgsfuld, humoristisk, lyttende, anerkendende, positiv, ærlig og retfærdig.

Endvidere er der flere, der siger, at en god kollega skal være faglig dygtig og kompetent.

Travlhed går ud over kollegaskabet

De følgende tabeller (figur 5, 6 og 7) viser, at der er statistisk sammenhæng mellem den tid, som medlemmerne har til rådighed til at udføre deres arbejde og medlemmernes forhold til deres kolleger.

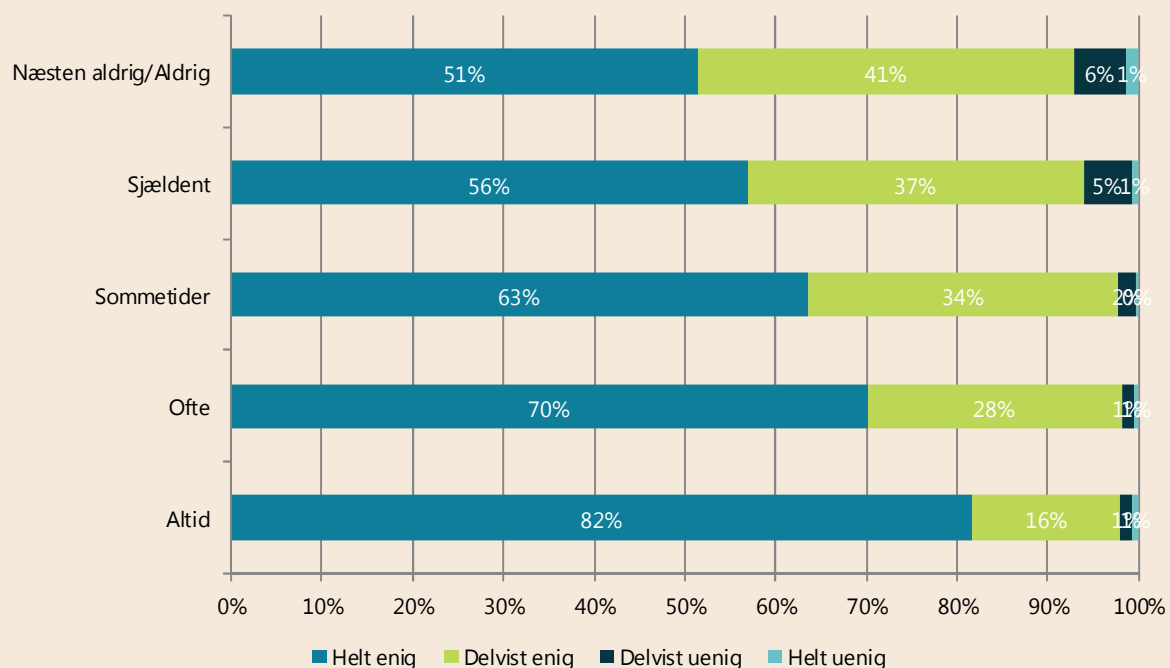
Figur 5 viser, at jo bedre tid medlemmerne oplever, at de har til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, des bedre et forhold svarer medlemmerne, at de har til deres kolleger.

82 procent af de medlemmer, der har svaret, at de "altid" har tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, er "helt enige" i, at de har et godt forhold til deres kolleger. Til sammenligning svarer kun 52 procent af de medlemmer, der siger, de "næsten aldrig/aldrig" har tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, at de er "helt enige" i, at de har godt forhold til deres kolleger.

Sammenhængen er statistisk sikker.

Figur 5 Jeg har et godt forhold til mine kolleger

Krydset med: Har du tid nok til at udføre dit arbejde tilfredsstillende?



Dem der har svaret "ved ikke" er ikke vist.

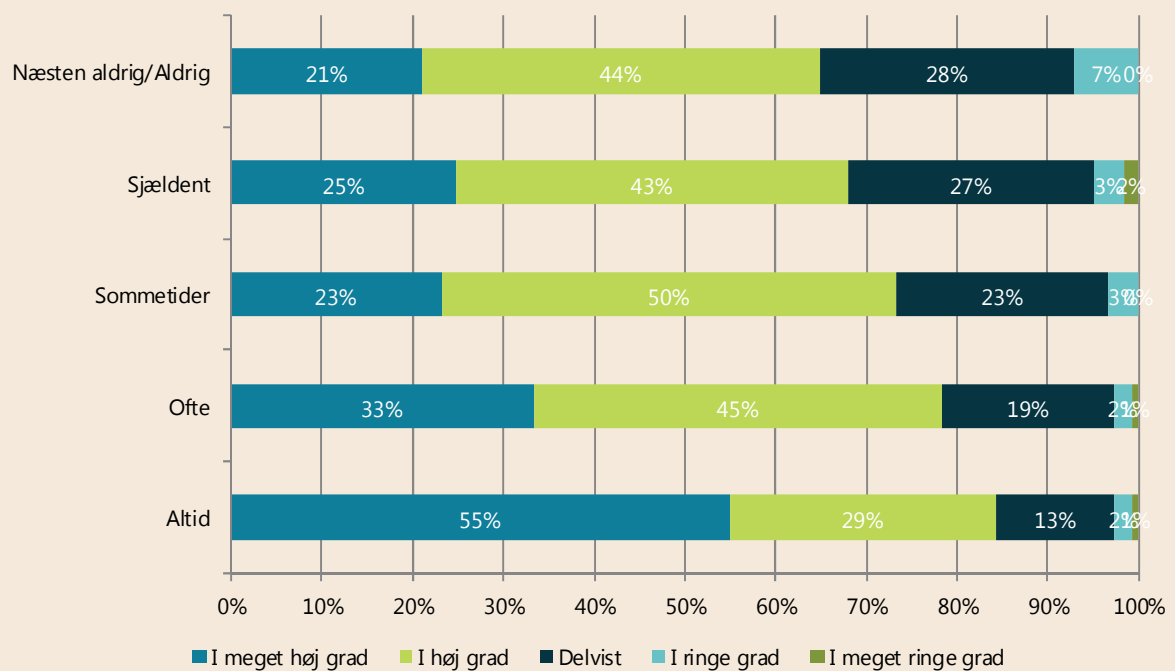
Figur 6 viser, at medlemmer, der svarer, at de har god tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, i højere grad oplever, at deres kolleger er villige til at lytte til deres problemer med arbejdet.

Kun 21 procent af de medlemmer, der har svaret, at de "næsten aldrig/aldrig" har tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, svarer, at deres kolleger "høj grad" er villige til at lytte til deres problemer. Dette gælder til sammenligning for hele 55 procent af de medlemmer, der "altid" oplever, at de har tid nok til at udføre deres arbejde tilfredsstillende.

Sammenhængen er statistisk sikker.

Figur 6 I hvilken grad er dine kolleger villige til at lytte til dine problemer med arbejdet?

Krydset med: Har du tid nok til at lytte til dine problemer med arbejdet?



Dem der har svaret "ved ikke" er ikke vist.

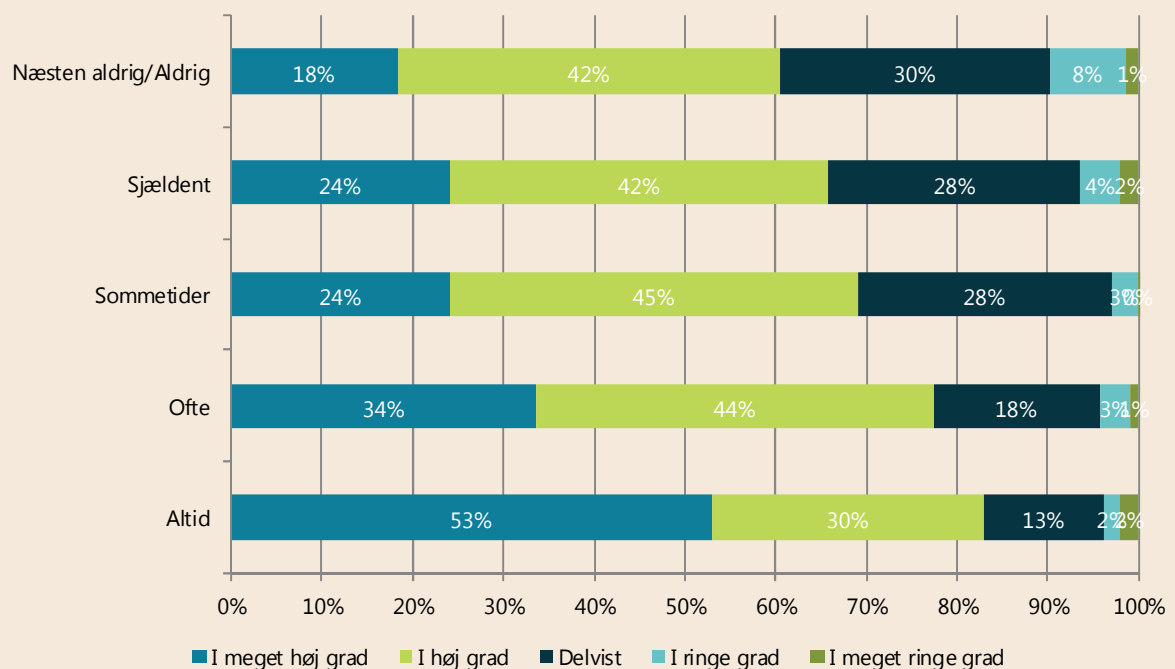
Figur 7 viser, at medlemmer, der svarer, at de har god tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, i højere grad oplever, at de får hjælp og støtte fra deres kolleger.

Kun 18 procent af de medlemmer, der har svaret, at de "næsten aldrig/aldrig" har tid til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, svarer, at de "i meget høj grad" får hjælp og støtte fra deres kolleger. Til sammenligning er det 53 procent af de medlemmer, der "altid" oplever, at de har tid nok til at udføre deres arbejde tilfredsstillende, der svarer, at de "i meget høj grad" får hjælp og støtte fra deres kolleger.

Sammenhængen er statistisk sikker.

Figur 7 I hvilken grad får du hjælp og støtte fra dine kolleger?

Krydset med: Har du tid nok til at udføre dit arbejde tilfredsstillende?



Dem der har svaret "ved ikke" er ikke vist.

Mange af medlemmernes kommentarer handler om, at travlhed går ud over kollegaskabet på arbejdspladsen. Her er nogle eksempler:

Jeg syntes tit, at det gode kollegasammenhold kommer på prøve, når vi er så presset på arbejdet i forhold til tid og arbejdsopgaver. Vi kommer nemt til at snerre ad hinanden, og vi er desværre blevet vant til en hård tone på arbejdet. Der bliver talt hårdt til hinanden, og svaret hårdt og kontant på spørgsmål. Selvom vi slet ikke mener det hårdt, er tonen bare blevet sådan.

[Klik her for at angive kilde.](#)

Hver er sig selv nærmest, og sundhedspersonalet er så presset på arbejdsopgaver, at der ikke længere er tid til faglig sparring og kollegial samtale, som er kernen i et godt samarbejde

Social- og sundhedsassistent

De arbejdsforhold vi bliver budt, gør det svært at være opmærksom på sine kollegaer. Der er ikke tid.

[Klik her for at angive kilde.](#)

Jo mere tidspres, des svære er det at have overskud til at være en god kollega. Vi har virkelig mærket det i perioder, hvor vi var særdeles hårdt presset.

Sygehjælper

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen blev gennemført i dagene 9.-19. maj 2014. Medlemmerne fik én påmindelse i perioden.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via en spørgsskemaundersøgelse sendt ud til medlemmer af forbundets medlemspanel.

Målgruppen

Samtlige 4.920 medlemmer af forbundets medlemspanel blev inviteret til undersøgelsen pr. mail. 138 mails nåede imidlertid ikke frem, så det reelle antal inviterede var 4.782.

Spørgsmålene om kollegaskab kunne kun besvares af medlemmer i arbejde.

Antal besvarelser og svarprocent

2.088 medlemmer gennemførte undersøgelsen fuldt ud, og 140 afgav nogen svar. Den samlede svarprocent var 47.

Vægtning af data

Data er ikke vægtede for sektortilhørsforhold